



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS



my-pergola24.com

WE DO IT YOUR WAY

QUEM SOMOS

TO endereço do nosso website é:

www.my-pergola24.com – somos uma loja online da 2Mountain-Development GmbH sediada em Hallein, Áustria, UE.

§ 1 VALIDADE, DEFINIÇÕES DE TERMOS

¶ my-pergola24.com - 2 Mountain-Development GmbH, Neualmerstraße 37, 5400 Hallein, Áustria - UE (no seguinte: 'nós') funciona sob o website www.my-pergola24.com, uma loja online para telhados de venezianas de alumínio motorizadas feitas à medida, pérgulas (produtos feitos de metal e peças de plástico) e vende produtos adicionais. Os seguintes termos e condições gerais aplicam-se a todos os serviços entre os nossos clientes e nós (no seguinte:

'cliente' ou 'você') na versão válida na altura da encomenda, a não ser que o contrário seja acordado.

¶ 'Cliente', no sentido destes termos e condições, é qualquer pessoa natural que entra numa transação legal para propósitos que não são predominantemente comerciais ou com atividade profissional independentemente.

'Empresário' é uma pessoa natural ou legal ou uma parceria com capacidade legal, quando conclui uma transação, atua no exercício da sua atividade comercial ou profissional independente, a partir da qual uma parceria com capacidade legal é uma parceria equipada com a capacidade de adquirir direitos e entrar em obrigações.

§ 2 CONCLUSÃO DE CONTRATOS, ARMAZENAMENTO DO TEXTO DE CONTRATO

(1) Os seguintes regulamentos sobre a conclusão de contratos aplicam-se a pedidos feitos através da nossa loja online em www.my-pergola24.com e para consultas individuais que oferecemos fora do processo de pedido na loja virtual via 2Mountain- Development GmbH.

(2) As nossas apresentações de produtos na Internet são tão fotorrealistas quanto possível, mas podem divergir da realidade.

(3) Ao receber uma encomenda na nossa loja online, aplicam-se os seguintes regulamentos: o cliente faz uma oferta contratual vinculativa ao preencher o procedimento de encomenda fornecido na nossa loja online. O pedido é feito nas próximas etapas:

1. Configuração e seleção dos produtos desejados de acordo com os seus desejos.
2. Adicionar os produtos clicando no botão apropriado (por exemplo, 'Adicionar ao carrinho'), verifique as informações no carrinho de compras.
3. Aceda à visão geral do pedido clicando no botão correspondente (por exemplo, "Continuar para finalizar compra".
4. 'Vá para pagamento', vá para visão geral do pedido 'ou semelhante).
5. Entrada/verificação de endereço e dados de contacto, seleção da forma de pagamento, confirmação dos termos e condições gerais e política de cancelamento, bem como os requisitos exclusivos para compras a prazo.
6. Conclusão do pedido pressionando o botão 'Compre agora'. Isto representa o seu pedido de vinculação.
7. O contrato é celebrado quando recebe uma confirmação do pedido de nós dentro de três dias úteis no endereço de email fornecido.

(4) No caso de celebração do contrato, o acordo com my-pergola24.com - 2Mountain-Development GmbH, Áustria, é celebrado.

(5) Antes de fazer o pedido, os dados do contrato podem ser impressos usando a função de impressão do navegador ou guardados eletronicamente na área de conta do cliente. O processamento do pedido e a transmissão de todas as informações exigidas em conexão com a conclusão do contrato, em particular os dados do pedido, os termos e condições gerais, as condições especiais de compra a prazo e a política de cancelamento são efetuados por email depois de efetuada a encomenda, em parte de forma automática. Não armazenamos o texto do contrato após a conclusão do contrato.

(6) Os erros de entrada podem ser corrigidos usando as funções recorrentes de teclado, rato e navegador (por exemplo, o 'Botão Retroceder' do navegador). Também podem ser atualizados cancelando o processo do pedido prematuramente, fechando a janela do navegador e repetindo o processo.

(7) O processamento da encomenda e a transmissão de todas as informações necessárias para a celebração do contrato são parcialmente automatizados por email. Portanto, deve garantir que o endereço de email com que se registou connosco está correto. O recebimento de emails é tecnicamente disponibilizado e, em particular, os filtros de SPAM não o impedem.

§ 3 SUJEITO AO CONTRATO E CARACTERÍSTICAS ESSENCIAIS DOS PRODUTOS

¶ A nossa loja online está sujeita ao contrato: A venda de produtos individualizados. Pode usar a funcionalidade do configurador no site para reunir os interesses específicos em oferta de acordo com os seus desejos, escolha de cor, dimensões e seleção de extras.

¶ As características essenciais do produto podem ser encontradas na descrição do artigo e no configurador ou no seguinte resumo do pedido no carrinho de compras.

¶ As condições mencionadas acima aplicam-se à venda de produtos padronizados adicionais.

§ 4 PREÇOS, CUSTOS DE ENVIO E ENTREGA

(1) Os preços indicados nas respetivas ofertas e os custos de envio são totais. Incluem todos os componentes do preço, incluindo todos os impostos aplicáveis.

(2) O respetivo preço de compra deverá ser pago antes da entrega do produto de acordo com a confirmação da fatura de compra (adiantamento), a menos que concordemos expressamente com a compra com um pagamento residual de 50% com no máximo 36 prestações mensais. Os métodos de pagamento disponíveis para si são mostrados num botão apropriadamente designado na loja online ou na respetiva oferta. A menos que seja especificado de outra forma para os métodos de pagamento específicos, os pedidos de pagamento devem ser pagos imediatamente. Em qualquer caso, exigimos um depósito de 50%, que deve ser recebido na nossa conta bancária imediatamente após o período de cancelamento de 14 dias.

(3) Além dos preços indicados, podem ser aplicados custos de envio para a entrega de produtos, a menos que o artigo individual se mostre isento de custos de envio. Os custos de envio serão indicados novamente nas ofertas, no sistema de carrinho de compras e na visão geral de pedidos.

(4) Todos os produtos oferecidos são, salvo indicação em contrário na descrição do produto, produtos individuais feitos à medida, razão pela qual um prazo de entrega de até 20 semanas após o recebimento do pagamento é possível. O cancelamento após os 14 dias não é possível; estes são produtos personalizados e individualizados.

(5) Aplicam-se as seguintes restrições à área de entrega: A entrega será feita nos seguintes países: estados da União Europeia.

§ 5 DIREITO DE RETENÇÃO, RETENÇÃO DE TÍTULO

(1) Só pode exercer um direito de retenção se se tratar de reivindicações da mesma relação contratual.

(2) Os produtos permanecem nossa propriedade até ao pagamento completo do preço de compra. Concordou com o direito de que possamos recolher os bens na sua propriedade com propriedade múltipla de acesso.

§ 6 DIREITO DE REVOGAÇÃO

Como consumidor, tem o direito de rescisão. Isso depende da nossa política de cancelamento.

§ 7 RESPONSABILIDADE

(1) Sujeito às seguintes exceções, a nossa responsabilidade por violações contratuais de deveres e atos ilícitos é limitada à intenção ou negligência grave.

(2) Teremos responsabilidade ilimitada por negligência leve em caso de danos à vida, ao corpo ou à saúde ou em caso de violação de uma obrigação contratual material. Se estivermos em falta de desempenho devido a negligência leve, se o desempenho se tornou impossível, ou se violamos uma responsabilidade contratual de conteúdo, a responsabilidade por danos à propriedade e perdas financeiras atribuíveis a isso deve ser limitada aos danos previsíveis típicos do contrato. Uma obrigação contratual essencial é aquela cujo cumprimento possibilita, em primeiro lugar, a boa execução do contrato, cuja violação põe em risco a realização do objetivo do acordo e de cujo cumprimento pode confiar regularmente. Isso inclui a nossa obrigação de agir e cumprir a execução contratualmente devida, que está descrita no §3.

§ 9 GARANTIA/APOIO AO CLIENTE

¶ A garantia é baseada em regulamentos legais.

¶ Para empresários, o período de garantia da mercadoria entregue é de 12 meses.

¶ Enquanto consumidor, deve verificar se os bens ou serviços fornecidos imediatamente após o cumprimento do contrato estão na íntegra, com defeitos óbvios e danos de transporte e notificar-nos e à transportadora sobre quaisquer reclamações o mais rapidamente possível. Se não cumprir com isto, naturalmente não afetará as suas reivindicações legais de garantia.

¶ O nosso apoio ao cliente para perguntas, reclamações e objeções está disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, por telefone e por correio em support@my-pergola24.com.

¶ Saliemos expressamente que a loja online mypergola24.com de 2Mountain-Development GmbH é um portal comercial puro. Não assumimos qualquer responsabilidade pela construção ou posterior utilização das mercadorias. Esta é uma responsabilidade exclusiva do comprador. Danos resultantes de montagem ou uso impróprio estão excluídos da garantia. Cabe ao vendedor decidir se entregará peças adicionais mediante pagamento; não há obrigação de o fazer.

¶ O cliente compromete-se a ler as FAQs e a seguir cuidadosamente as instruções de montagem fornecidas no site.

¶ Não é prestado serviço de montagem ou assistência de montagem. Deve ser fornecido pelo cliente na sua contribuição ou pedido em separado.

§ 10 DISPOSIÇÕES FINAIS

¶ A lei austríaca aplica-se. No caso do consumidor, esta escolha de lei só se aplica na medida em que não seja retirada a proteção conferida por disposições imperativas da lei do Estado da residência habitual do consumidor (princípio da favorabilidade).

¶ As disposições da Convenção de Vendas da ONU são expressamente não aplicáveis.

¶ Se o cliente for um comerciante, uma pessoa jurídica de direito público ou um fundo especial de direito público, o local de jurisdição para todas as disputas decorrentes de relações contratuais entre o cliente e o fornecedor é a sede social do fornecedor.

Estado: Outubro 2020