FAQ
DOMANDE E RISPOSTE FREQUENTI

my-pergola24.com
WE DO IT YOUR WAY

In questa sezione puoi trovare le domande più frequenti con le relative risposte. Consigliamo di leggere tutte le domande prima di effettuare un ordine. Naturalmente potete anche chiamare in qualsiasi momento la nostra assistenza clienti. Siamo sempre felici di assistervi.

Si prega di leggere anche le istruzioni di montaggio, che è possibile scaricare dal sito web.

DOMANDE SULL'ORDINE E SUL CONFIGURATORE

A cosa devo prestare attenzione prima di effettuare un ordine?

Misurare correttamente, scegliere bene in termini di gusto e considerare attentamente gli extra. Una volta che il prodotto è stato realizzato su misura, nulla può essere cambiato e non è possibile ordinare tutti gli extra in un secondo momento. Alcuni extra sarebbero troppo costosi per la consegna singola ed altri possono essere realizzati solo insieme all'ordine. Pertanto, è meglio aggiungere un extra in più che in meno. Vale la pena che la pergola sia ben attrezzata. In particolare il riscaldamento e la luce sono caratteristiche molto popolari, o le tende a rullo ZIP, che possono essere controllate automaticamente tramite telecomando.

Come inserisco le misure e a cosa devo prestare attenzione?

Misurare sempre le dimensioni esterne. Consigliamo di effettuare le misurazioni, annotare tutto e misurare di nuovo. Dimensioni errate non possono essere modificate in un secondo momento. Il configuratore funziona in cm. Se non si hanno a disposizione interi centimetri di spazio in luoghi ristretti, è necessario arrotondare. Assicurati anche che le pergole, pergole a lamelle o il tetto a terrazza siano allineati orizzontalmente e ad angolo retto. Il sistema di drenaggio interno è già integrato con una piccola pendenza. Lunghezza e altezza sono sempre dimensioni esterne nel configuratore.

Quali dimensioni posso configurare?

È possibile configurare liberamente online pergole e pergole a lamelle di larghezza compresa tra 1 m e 13,5 m, lunghezze da 1 m a 13,5 m e altezze da 2 m a 3,6 m in passi di centimetri. A partire da 4,5 m viene creato automaticamente un nuovo campo e viene aggiunto un ulteriore montante. Il configuratore lo calcola automaticamente. Qui non si può sbagliare, la nostra squadra tecnica controlla ogni progetto per verificare la presenza di errori prima della produzione e, se necessario, lo riferisce. Tutto ciò che è possibile nel configuratore può anche essere prodotto. Puoi anche inviarci richieste individuali in qualsiasi momento. Produciamo anche misure e forme speciali e possiamo anche inviare preventivi su misura o aiutarvi nella configurazione. Ogni progetto passa attraverso il controllo tecnico prima della produzione e viene accuratamente controllato da personale qualificato. La nostra assistenza clienti ti contatterà anche in caso di domande o errori di configurazione.

Ogni pergola è dotata di lamelle motorizzate?

Sì, non devi selezionarle come extra. Le lamelle si inclinano/ruotano, ma non possono essere spostate lateralmente. Per motivi di qualità abbiamo deciso di non offrire lo spostamento laterale. La stabilità, la longevità e il carico di neve aumentano notevolmente grazie alla nostra posizione fissa.

Sono possibili parti laterali diverse?

Sì, è possibile scegliere da soli tutte le varianti. Poiché la pergola è stato realizzato su misura, superato il periodo di cancellazione di 14 giorni non sono possibili modifiche. Vale a dire che sei anche responsabile di garantire che la pergola ti piaccia e che rispecchi i tuoi gusti. Purtroppo non possiamo prendere in considerazione lamentele riguardo alla scelta dei colori e degli extra. Rifletti attentamente sul design desiderato. Nel configuratore abbiamo anche abilitato rappresentazioni fotorealistiche.

Qual è la dimensione massima e la minima per la quale posso configurare?

La dimensione minima è di 1 m (larghezza/lunghezza), massima 13,5 m - selezionabile a passi di centimetri. L'altezza può variare da 2 m a 3,6 m. Tutte le dimensioni sono dimensioni esterne. Pertanto, se si desidera avere un'altezza di 2 m all'interno, assicurarsi di scegliere un'altezza totale di almeno 2,2 m.

Ci deve essere un montante ogni 4,5 m o è possibile farne a meno?

Sono possibili modifiche anche per richieste speciali. Tuttavia consigliamo di utilizzare i suggerimenti del configuratore per quanto riguarda la stabilità.

Cosa devo considerare per il collegamento sul tetto?

Fai molta attenzione a quello che c'è sotto il tetto. Sei responsabile della stabilità, se un lato non è ancorato in modo stabile o la sottostruttura non è adatta, allora il carico di neve non può essere garantito.

Quanto sono inalterabili i colori descritti?

Il configuratore mostra un'immagine fotorealistica. Tuttavia i colori potrebbero essere differenti. Forniamo anche gli esatti codici colore RAL. Puoi controllare questi colori in ogni negozio di ferramenta utilizzando una tavolozza di colori e, se necessario, comunicarci le richieste di colore RAL. Nel configuratore di pergole e pergole a lamelle sono disponibili 200 colori standard.

Posso cambiare di nuovo il mio progetto dopo l'ordine?
Entro il periodo di recesso di 14 giorni è possibile cancellare e riconfigurare il progetto. Puoi informarci di piccole modifiche via e-mail che includeremo nel controllo qualità del configuratore tecnico e trasmetteremo direttamente alla fabbrica.

Posso salvare le mie configurazioni nel configuratore di pergole e pergole a lamelle e continuare più tardi?
Sì – basta aprire un account cliente e prendersi il tempo necessario per decidere.

Sono possibili forme speciali e verniciature speciali?
Non direttamente nel configuratore, ma puoi inviarci le tue richieste per posta. Saremo lieti di elaborare individualmente forme ed esigenze speciali che non sono coperte dal nostro configuratore di pergole e pergole a lamelle. In sostanza: tutto è possibile e può essere richiesto. Il nostro produttore costruisce prodotti su misura in tutto il mondo ed è uno dei principali produttori Alutech.

Offrite anche sistemi che non sono mostrati nel configuratore?
Sì, basta chiederci. Siamo lieti di occuparci di offerte individuali, anche per il commercio, la gastronomia e il settore alberghiero.

Posso richiedere anche progetti personalizzati che non sono mostrati nel configuratore?
Sì, prendi le misure corrette e inviaci la tua richiesta di progetto per posta a office@my-pergola24.com con un buon disegno. Di solito possiamo inviarti un disegno CAD con un'offerta di prezzo entro 72 ore.

Dove posso dare un'occhiata ai prodotti prima dell'acquisto?
Puoi vedere i prodotti nei parchi case campione, nelle fiere, presso i clienti di riferimento della tua zona o nel nostro showroom di Hallein a Salisburgo - Austria. Ma siamo anche lieti di inviarti video e foto di riferimento. Ti preghiamo di contattarci.

C'è qualcuno con cui posso parlare di persona?
Puoi contattarci in qualsiasi momento. La fiducia e il supporto sono la nostra priorità assoluta. Questo è l'unico modo in cui riceviamo ordini online, e fissiamo standard più elevati per la nostra disponibilità e il nostro servizio rispetto ad alcuni rivenditori specializzati.

È' possibile riordinare gli extra?
Solo in maniera limitata. È meglio scegliere gli extra direttamente al momento dell'ordine. In alcuni casi sarebbe troppo costoso o impossibile con certi extra. Pertanto, è meglio ordinarne uno in più che uno in meno. Vale la pena di attrezzare bene la pergola. Soprattutto il riscaldamento e la luce sono extra molto popolari, o tende a rullo Zip motorizzate laterali, che vengono controllate automaticamente da un telecomando.

Come si confronta il prezzo degli extra?
my-pergola24.com è al di sotto del prezzo di mercato, e quando si tratta di extra offriamo la più grande selezione disponibile sul mercato e abbiamo differenze di prezzo ancora maggiori. Il nostro obiettivo è quello di produrre sistemi motorizzati in alluminio per pergole a lamelle, tetti a terrazza e pergolati su misura in grandi quantità e con bassi sovrapprezzi. In questo modo otteniamo vantaggi di prezzo incomparabili, soprattutto per le funzioni aggiuntive e gli extra.

DOMANDE SUL PAGAMENTO, LA PROTEZIONE DELL'ACQUIRENTE E LA SICUREZZA

Da quando è vincolante l'acquisto?
Hai un periodo di cancellazione di 14 giorni in cui puoi informarci anche sulle modifiche al progetto. Dopo di che l'acquisto è vincolante ed entra in produzione in fabbrica.

Per quanto tempo posso recedere dall'acquisto?
14 giorni, dopo i quali l'ordine andrà in produzione secondo l'ordine inviato e vi è l'obbligo di accettazione, acquisto e pagamento. Non possiamo ritirare pianificazioni su misura, per questo motivo il recesso vale solo per 14 giorni.

Perché non sono possibili altri metodi di pagamento?
A causa dei prezzi elevati del progetto e poiché vogliamo offrire pergole, pergole a lamelle, tetti a terrazza ad un prezzo ragionevole, è possibile solo il bonifico bancario. Purtroppo non possiamo accettare carte di credito.

Cosa succede se non posso pagare la pergola?
In questo caso per favore non effettuare l'ordine, e se dovesse accadere un imprevisto che ti impedisse di pagare, allora dobbiamo riprenderci la pergola con pagamento a rate. I pagamenti già effettuati non saranno rimborsati. In caso di pagamento anticipato, la consegna non sarà effettuata senza pagamento e la produzione avverrà solo se sarà stato ricevuto il deposito del 50%.

Posso richiedere il pagamento rateale senza i documenti necessari?
No. Abbiamo bisogno di un minimo di documenti per verificare la tua affidabilità creditizia per concedere un credito. Ti preghiamo di comprendere che possiamo approvare solo le richieste complete.

Il pagamento a rate sarà organizzato tramite una banca?
No. Si tratta di un pagamento a rate che ti concediamo direttamente senza ulteriori costi e con un semplice assegno.

Cosa devo considerare quando chiedo il pagamento rateale come azienda?
Ci sono altri documenti da fornire, ma il carrello te li mostrerà durante il processo di pagamento. Carica tutto quanto. Dopo la conferma, è possibile selezionare l'opzione di pagamento a rate.

Posso effettuare un tale acquisto anche in qualità di commerciante individuale?
Sì - si applicano le regole per le aziende.

Cosa devo considerare quando ci sono dei bambini?
Ci sono molte parti affilate e appuntite durante il montaggio. Anche la cassa di legno può scheggiarsi. È meglio non far giocare i bambini nelle immediate vicinanze durante il montaggio. Non può succedere molto durante le operazioni successive. Assicurati che quando azioni le tende laterali o le lamelle non ci finiscano le dita dentro e che i bambini non possano salire sul tetto. Anche se i motori sono dotati di resistenze per evitare che vengano schiacciati, la resistenza può essere troppo bassa per le mani dei bambini piccoli, quindi c'è il rischio di schiacciamento.

Posso ferirmi sulle stecche del pergolato durante l'operazione?
Durante il normale funzionamento non dovrebbero esserci lesioni gravi, ma lo schiacciamento è del tutto possibile. Quindi, per favore, fai attenzione alla tua sicurezza.

Quanti progetti di questo tipo sono già stati realizzati?
Spediamo in tutta l'Unione Europea, il nostro produttore in tutto il mondo, e diverse centinaia di progetti sono già stati realizzati. Numerosi clienti soddisfatti in più di 70 Paesi hanno già installato con successo la nostra qualità di produttore.

Cosa devo considerare in inverno?
Alza le lamelle prima che inizi a nevicare. Non c'è altro da considerare. Ha senso anche se un elettricista installa un interruttore generale di spegnimento per il circuito.

Cosa devo considerare in caso di tempesta?
Alza le lamelle, altrimenti la superficie di contatto è troppo grande.

Quanto costa il riscaldamento in una calda serata estiva?
Varia a seconda delle dimensioni del pergolato e del numero di riscaldatori. Un riscaldatore ha 2.500 Watt e un KWh costa circa 16-20 ct. Vale a dire approssimativamente 1 ora di funzionamento per ogni riscaldatore in circa 0,5 EUR.

Perché my-pergola24.com non offre una stazione meteorologica come extra?
La stazione meteorologica è uno degli extra sopravvalutati, e se gestita in modo errato, ad esempio in inverno con il nevischio, può causare la chiusura del tetto e la successiva nevicata. È anche problematica se ci si fa affidamento in condizioni di vento e non si apre il tetto. Poiché vogliamo offrire sistemi sicuri e di qualità, abbiamo deciso di non offrire una stazione meteorologica. I nostri sistemi sono costruiti in modo da garantire sempre la massima sicurezza per l'operatore.

Cosa devo considerare quando ho scelto i tessuti?
In inverno consigliamo di togliere le tende e di conservarle in un luogo asciutto. In estate possono stare all'aperto se ci si assicura che siano ben ventilati. Sono realizzati in tessuto per esterni di alta qualità.

Posso lasciare il mio arredo da giardino sotto la pergola in inverno?
Sì, ma consigliamo di utilizzare una copertura protettiva. La pioggia potrebbe penetrare di lato e il freddo farebbe il resto.

Come si mantiene la pergola?
Non ci sono istruzioni speciali per la manutenzione o la cura. Si possono oliare occasionalmente le parti in movimento per motivi di sicurezza. Eliminare i graffi o coprirli con vernice da ritocco per evitare danni conseguenti dopo il montaggio. In inverno, si sconsiglia il funzionamento a temperature molto basse.

Ci sono importanti istruzioni per l'uso?
Osservare le domande frequenti e assicurarsi che l'apparecchio sia montato correttamente e utilizzato in modo sicuro.

Cosa considerare quando si installano gli extra motorizzati e le lamelle?
Segui le istruzioni per l'uso in dettaglio e guarda più volte i video sul nostro sito web. Questo dovrebbe bastare. Stampare le istruzioni per l'uso. È possibile

che alcuni extra non siano esplicitamente menzionati nelle istruzioni di montaggio o mostrati nei video. In caso di domande, chiamaci in qualsiasi momento.

Dove posso segnalare i reclami?
In qualsiasi momento con il nostro supporto. Ti risponderemo il prima possibile.

DOMANDE SULLA CONSEGNA

In quanto tempo avviene la consegna?
Dopo il periodo di recesso di 14 giorni e il pagamento della caparra, la pergola sarà messa irrevocabilmente in produzione. Dopo circa 15-18 settimane sarà consegnata.

Sarò informato sullo stato di avanzamento della produzione?
Sì, le foto di alcune tappe fondamentali della produzione sono mostrate volentieri nell'account del cliente o per posta. Ad esempio, riceverai le foto non appena la pergola sarà costruita allo stato grezzo di alluminio e testata prima della verniciatura a polvere. Stiamo anche lavorando su dei video che vogliamo rendere disponibili. Riceverai le foto in condizioni imballate in modo da poter valutare meglio la consegna.

La consegna è gratuita?
Sì, la consegna è gratuita. Lo scarico avviene all'indirizzo, per quanto sia possibile l'accesso. Prestare attenzione al peso della pergola sul parcheggio e proteggere il pacco dalla pioggia.

Cosa fare in caso di danni alla consegna?
Se la consegna presenta danni visibili durante il trasporto, scatta delle foto e annotale sul protocollo di consegna con il corriere, e inviaci un'e-mail.

Cosa succede se i pezzi arrivano danneggiati?
Cercheremo di trovare rapidamente una soluzione. Inviaci le foto e faremo del nostro meglio per consegnare una sostituzione. Tuttavia, poiché si tratta di pergolati, tetti a terrazza, pergole a lamelle su misura, un cambio o sostituzione può purtroppo richiedere fino a 18 settimane. Di solito non ci sono danni di consegna e finora non sono mancate parti essenziali. Siamo in grado di consegnare più velocemente parti piccole e standard. Le parti personalizzate richiedono più tempo. Le viti possono essere acquistate in qualsiasi momento nei negozi di bricolage. Si tratta di prodotti standard in acciaio inossidabile.

I tempi di consegna possono subire dei ritardi?
Sì, in casi eccezionali, ti contatteremo in tempo.

Quanto tempo ci vuole per la consegna dopo l'ordine?
Circa 15-18 settimane.

Verrò contattato prima della consegna?
Sì, ci metteremo spesso in contatto con te e riceverai una data di consegna dal corriere, e sarai chiamato per la consegna.

La pergola viene trasportata sul luogo di montaggio?
No. Viene consegnata all'indirizzo di consegna tramite camion, per quanto possibile.

Come si scarica la pergola?
In maniera predefinita. Se non riesci a farlo devi comunicarlo esplicitamente al trasportatore in modo che sappia che deve scaricarlo lui. Questo può dipendere dal camion che manda. Si prega di comunicarlo al momento della chiamata.

L'imballaggio può bagnarsi se non riesco a rendere la consegna a prova di pioggia prima del montaggio?
La scatola di legno e le parti possono resistere all'acqua. Tuttavia, è necessario proteggere la merce dall'umidità e dalla pioggia e, se necessario, coprirla con un telone. Le parti elettriche non devono bagnarsi o inumidirsi prima dell'installazione.

La fornitura può essere sollevata con una gru, ad esempio per l'utilizzo su una terrazza sul tetto?
Sì, ma bisogna ordinare la gru da soli. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per l'ulteriore trasporto o l'esatta collocazione.

DOMANDE SUL MONTAGGIO

Ho bisogno di conoscenze tecniche speciali per il montaggio in autonomia?
No, ma dovresti avere almeno un buon operaio nella squadra di costruzione. È abbastanza evidente, ma è necessario considerare alcune abilità, soprattutto quando si tratta di elettricità, fondamenta e allineamento. Una volta risolto questo problema, però, le cose procederanno molto rapidamente. Si dovrebbero pianificare almeno 2 giorni di montaggio completo.

Cosa devo considerare prima della consegna e per la preparazione al montaggio?
È necessario preparare una base antigelo e antitempesta in equilibrio, e provvedere al collegamento dell'alimentazione (si consiglia un fusibile ad alta protezione, preferibilmente una linea di alimentazione con almeno 16 ampere) e la messa a terra/protezione contro i fulmini. Inoltre avrai bisogno di almeno 4 aiutanti operai esperti con almeno 2 scale alte o, meglio ancora, un'impalcatura mobile per i grandi progetti. Avrai bisogno di: buoni utensili (cacciavite

a batteria, chiavi varie, martello, filo a piombo, livella a bolla d'aria, trapano a martello per il fissaggio delle fondamenta, eventualmente una smerigliatrice angolare con disco da taglio metallico (flex), se dovessero essere necessarie piccole regolazioni, silicone e la corrispondente pistola). È meglio costruire con spazio sufficiente in modo da poter posizionare bene le parti. Il montaggio non è difficile, ma è necessario leggere bene le descrizioni e chiamare se si rimane bloccati. Con diverse centinaia di progetti, la struttura ha sempre funzionato molto bene finora. È importante seguire i nostri consigli e leggere attentamente.

C'è il rischio di lesioni?
Prestare attenzione ai bambini durante l'installazione e il funzionamento dell'apparecchio e assicurarsi che venga utilizzato correttamente. Attenzione, pericolo di schiacciamento con le parti in movimento e pericolo di ustioni con i riscaldatori. Si prega di lavorare sempre esattamente secondo il piano e di prestare attenzione alle FAQ, nonché di guardare i video prima del montaggio.

Come mai non offrite il servizio di montaggio?
my-pergola24.com si occupa di pergole motorizzate in alluminio, padiglioni, padiglioni a lamelle e tetti a terrazza su grande scala. Abbiamo team tecnici che controllano i progetti e personale di vendita tecnicamente qualificato. Tuttavia, non abbiamo operai. Attraverso la nostra rete di partner possiamo però consigliare aziende a cui vi potete rivolgere separatamente. Tuttavia, non ci assumiamo alcuna garanzia per i lavori di costruzione.

Cosa faccio se non sono sicuro di riuscire a montare la pergola?
In questo caso è meglio chiamare un professionista e assumere un operaio per farlo. Mostragli le istruzioni e i video - sono abbastanza autoesplicativi e possono essere compresi rapidamente. Le parti sono in gran parte preassemblate.

Posso sbagliare qualcosa durante il montaggio?
Nulla che non possa essere corretto. Ma è importante seguire esattamente le istruzioni e prepararsi bene. Fare un buon lavoro è possibile.

Cosa succede se le parti metalliche presentano graffi attraverso il montaggio?
Prendi un pennarello per ritocchi con il giusto colore RAL e copri i graffi.

Di quanto spazio ho bisogno per il montaggio?
Lo spazio della pergola e circa la stessa quantità di spazio in modo da potersi spostare e posizionare le parti.

DOMANDE TECNICHE SUL PRODOTTO

Quale tipo di alluminio utilizzate?
I prodotti di my-pergola24.com sono costruiti con alluminio di alta qualità 6005-T5 (nomi alternativi della lega: UNS A96005; ISO AlSiMg; Alluminio 6005-T5; AA6005-T5; AA6005-T5; Al6005-T5) in 3mm di spessore della parete. Questo è garanzia di alta qualità, resistenza e durata. Tutte le parti portanti, comprese le lamelle hanno spessore della parete di 3 mm. Attenzione al confronto: i negozi di bricolage vendono pergole, lamelle e tetti a terrazza a basso costo spesso in 2 mm di spessore. I rivenditori specializzati si affidano ai 3 mm e ottengono così una maggiore rigidità e capacità di carico, che sono molto importanti, soprattutto nelle regioni dove ci sono anche condizioni invernali alpine. Le parti laterali sono costruite presso my-pergola24.com in 2,2 mm di spessore della parete. Tutte le parti sono verniciate a polvere e resistenti alla ruggine. Piccole parti e viti in acciaio inossidabile (alta qualità). Per il rinforzo del carico neve le lamelle sono irrigidite con acciaio zincato.

Quale motore è installato?
Il motore per il movimento delle lamelle è in acciaio inossidabile impermeabile e aziona le lamelle con 300 N; è progettato per un tempo di funzionamento di almeno 10 anni.

L'impianto elettrico è sicuro?
Sì - è preinstallato al 70% secondo le norme UE ed è approvato CE.

La pergola può arrugginire?
Vengono utilizzati principalmente alluminio e acciaio inossidabile, alcuni componenti sono realizzati in acciaio anticorrosione. In caso di danni, può formarsi della ruggine.

Cosa significa rinforzo del carico di neve?
La pergola o la pergola a lamelle trasportano circa 180 kg di neve per m2. Questo dipende dalla campata delle stecche. Ogni 4,5 m c'è un montante aggiuntivo sui nostri modelli per fissare il carico. Se si sceglie il rinforzo per il carico di neve, il rinforzo in acciaio delle lamelle aumenta il carico fino a 250 kg per m2. Ciò corrisponde a circa 1 m3 di neve. Tuttavia, è comunque necessario aprire le lamelle in inverno prima di forti nevicate e non correre rischi. In caso di uso commerciale è necessario consultare un ingegnere strutturale nella pianificazione del progetto, e sconsigliamo la presenza di persone sotto la pergola durante le nevicate. Togliere la neve dal tetto e non correre rischi inutili, è impossibile stimare il peso della neve che cade in un giorno. Le lamelle devono essere aperte prima. In ogni caso, prima di montare il tetto, informati sul carico minimo di neve sui tetti della tua

regione/comune. Ci sono requisiti minimi per comune, che sono indicati in Newton. 1.000 N è 102 kg. Con la pergola di my-pergola24.com hai un buono standard anche per le regioni invernali. Tuttavia, in caso di nevicate eccezionali, la pergola deve essere sgomberata o aperta.

Cosa significa verniciato a polvere?
Il metallo è caricato staticamente e quindi attira la polvere colorata. Nel processo di riscaldamento, la polvere corre a verniciare e quindi racchiude permanentemente il metallo. Si tratta di un processo altamente resistente alle intemperie.

E' richiesta una licenza edilizia?
Di solito no, ma dipende dal luogo in cui si vive o dalle dimensioni della pergola, del tetto a terrazza o della pergola a lamelle che si configura. Anche il tipo di fondazione o il luogo in cui la si colloca o l'altezza prevista possono richiedere un permesso di costruzione. È meglio informarsi presso le autorità edilizie prima di ordinare e chiarire bene questo punto.

Quanto pesa una pergola?
A seconda degli extra, circa 25-30 kg per m2. Il configuratore ti mostrerà il peso totale. Può variare leggermente con il prodotto finito. Tuttavia, non è decisivo. Ad esempio in caso di terrazza sul tetto, assicuratevi che sia a prova di tempesta e strutturalmente sicura da allestire.

Quali fondamenta sono necessarie?
Luoghi diversi richiedono fissaggi diversi. Le fondamenta devono essere resistenti al gelo e in equilibrio. Dovrebbero resistere alle alte velocità del vento. Ti daremo suggerimenti volentieri in merito a questo punto.

Come si comporta la pergola in caso di vento?
Non sottovalutare la potenza del vento, dell'acqua e della neve. Per questo motivo fissa bene tutto, ha grande importanza il montaggio. Si consiglia di aprire le lamelle in condizioni di vento, in modo che il vento non abbia una grande superficie da colpire.

Come si comportano le tende a rullo laterali in caso di vento?
Una leggera brezza non è un problema. È persino piacevole utilizzare le tende a rullo per proteggersi dal sole e dalle brezze leggere. Le tende a rullo zip possono essere danneggiate da vento e tempeste. Non abbassarle mai in condizioni di vento.

La pergola arriva già montata?
No - è un kit finito e ha parti essenziali preinstallate. Il sistema di drenaggio dell'acqua piovana o i motori sono installati, ma la pergola deve essere montata e avvitata. L'impianto elettrico è preinstallato, ma le utenze devono essere collegate al circuito, quindi consigliamo un elettricista. Se su un raccordo del tetto manca un telo antipioggia, in modo che non goccioli tra il muro e i montanti in alluminio, consigliamo anche un idraulico.

A cosa devo fare attenzione con l'impianto elettrico, se ho ordinato più di 2 tende a rullo laterali?
In linea di principio, un circuito standard con 16 ampere x 230 volt = 3,7 kw è sufficiente per il funzionamento delle lamelle e di max. 2 veneziane laterali. Se hai configurato altri extra come luce e riscaldamento o tende laterali aggiuntive, consigliamo di collegarti ad un circuito ad alta tensione con un fusibile da almeno 16 ampere e 6,4kw. Soprattutto il riscaldamento necessita di un certo carico di corrente. Con più di 2 riscaldatori si dovrebbe usare un cavo trifase da 11,1kw.

È necessaria la protezione contro i fulmini?
Sì, consigliamo espressamente il collegamento alla protezione contro i fulmini o una messa a terra sufficiente.

La pergola deve essere in scala e allineata ad angolo retto?
Sì, l'allineamento esatto è molto importante per la costruzione, affinché il tetto e la pergola si chiudano bene.

Cosa devo considerare con l'illuminazione a LED?
È molto importante non danneggiare o piegare i tubi LED e il supporto della luce durante l'installazione. Se un tubo si piega, si rompe. Una consegna successiva richiede molto tempo, perché sono fatti su misura. Inoltre, non sovraccaricare i LED durante l'installazione e collegali solo al nostro sistema - non ad altre fonti di prova corrente.

Cosa devo considerare per il riscaldamento?
Vendiamo riscaldatori a infrarossi di alta qualità, a prova di spruzzi d'acqua, conformi alle norme UE, che si scaldano molto. Non installarli in aree dove potresti bruciarti e fai attenzione ai bambini. Importante, alla fine di un processo di riscaldamento, è lasciarli raffreddare. La copertura non è necessaria. I riscaldatori sono azionati con un telecomando. Assicurati che siano accesi solo quando lo desideri, altrimenti costa energia inutile e può anche essere pericoloso se vengono accesi per giorni o settimane, e se vengono fatti funzionare ininterrottamente per troppo tempo. Tieni presente che il riscaldatore richiede un carico di corrente molto elevato e bisogna fissarlo bene in un circuito sicuro che sia sufficiente per i carichi. Il riscaldatore deve essere collegato ad un circuito ad alta tensione se desideri un funzionamento sicuro a lungo

termine. Per ogni riscaldatore radiante si accumulano fino a 2.500 watt. Se altre cose sono collegate al circuito, una normale presa di corrente può raggiungere presto il limite.

Che tipo di connessione elettrica devo fornire?
Consigliamo una corrente forte. Tuttavia, un normale circuito a 230 V è generalmente sufficiente. Maggiori sono gli extra, e se presente anche il riscaldamento deve essere ad alta tensione con almeno 6,4kw di potenza.

Ho bisogno di un elettricista?
Si, lo consigliamo.

Qual è lo spessore della parete dell'alluminio in corrispondenza dei montanti, dei telai e delle lamelle?
Parti portanti (montanti, lamelle, ecc.) 3mm - Parti laterali non portanti 2,2mm.

Posso configurare la pergola anche come carport o terrazza?
Sì, è possibile. Molti vengono utilizzati come carport e rappresentano un'ottima alternativa alle tettoie convenzionali. Tuttavia, si prega di notare il carico di neve in alcune regioni.

Esistono solo i rettangolari o c'è anche la possibilità di richiedere formati speciali?
Formati speciali possono essere richiesti in qualsiasi momento. 3-6-angolare - come U o altre forme speciali sono possibili. Inviaci sempre dei disegni precisi.

La pergola deve essere messa a terra?
Sì – lo raccomandiamo espressamente.

C'è un certificato o un rapporto di prova per l'impianto elettrico?
L'impianto elettrico ha il marchio di omologazione CE, ma non esiste un rapporto di prova. Questo può essere fatto solo dopo l'installazione da parte del tuo elettricista.

La pergola ha un certificato TÜV?
No, dovresti richiederlo al centro di prova dopo il montaggio, poiché il montaggio corretto è decisivo in questo caso. Nel settore commerciale è obbligatoria la certificazione TÜV e si raccomanda quanto segue prima della sua entrata in funzione per gli ospiti.

Quanto è impermeabile la pergola?
La pergola è a prova di pioggia. Solo la pioggia battente e la pioggia laterale possono causare umidità. Se si sceglie un raccordo per il tetto, si dovrebbe far installare dall'idraulico un telo antipioggia tra la parete/pergola/tetto a terrazza in modo che si sovrapponga e che l'acqua non scorra lungo la parete.

Il silicone per l'impermeabilizzazione è incluso?
No. Di solito è necessario 1 tubo di silicone, adatto per uso esterno, per sigillare il canale dell'acqua piovana dopo che è stato avvitato. Pensa anche alla pistola, di cui avrai bisogno.

Tutte le viti e le piccole parti sono incluse?
Sì, se manca qualcosa contattaci, o chiedi un ricambio al negozio di ferramenta se ne hai bisogno rapidamente.

Di che materiale sono fatte le viti e le piccole parti?
Di solito in acciaio inossidabile.

DOMANDE SULLA GARANZIA

A chi posso rivolgermi in caso di reclami o casi di garanzia?
Puoi contattare la nostra linea di supporto o scriverci all'indirizzo support@my-pergola24.com. Ci impegniamo al massimo per garantire un'elevata soddisfazione del cliente e prendiamo le tue preoccupazioni molto a cuore, lavorando orientati alla soluzione. Tuttavia, non ci assumiamo alcuna responsabilità per danni causati da un'installazione non corretta. Offriamo i sistemi di copertura a lamelle per terrazze a pergola esclusivamente con auto-montaggio.

Per quanto tempo è valida la garanzia?
In linea di principio offriamo una garanzia di 24 mesi, a condizione che il montaggio sia stato eseguito correttamente. Tuttavia, sappiamo per esperienza che parti come l'acciaio inossidabile, l'alluminio e i motori hanno una vita più lunga se utilizzati correttamente. Alcuni progetti del nostro produttore sono in piedi da oltre 10 anni e funzionano ancora perfettamente. I motori sono anche impermeabili e costruiti per durare.
Non dovrebbero quindi esserci problemi entro il periodo di garanzia di 24 mesi. Se è così, scrivici immediatamente. Siamo disponibili ad aiutarti.

Quanto dura un reclamo o un caso di garanzia?
Risponderemo immediatamente. La durata della soluzione dipende dal problema. Possiamo assicurarti che siamo molto attenti alle esigenze del cliente e orientati alle soluzioni.

Qual è il prezzo per ottenere gli stessi prodotti presso un fornitore regionale di tetti a terrazza?
Pergole comparabili, pergole a lamelle, tetti a terrazza e costruzioni motorizzate Alutech di progetto costano da 1.250 EUR al m2 incl. IVA, escl. montaggio. my-pergola24.com è più economico grazie all'elevata quantità, alla struttura aziendale snella e al canale di

distribuzione online, e offre prodotti equivalenti da 750-900 EUR al m2. incl. IVA, escl. montaggio a seconda delle dimensioni. Abbiamo supplementi più bassi e una presentazione autoesplicativa grazie al configuratore online.

Cosa devo fare se causo danni e ho difficoltà nell'installazione?
In caso di graffi consigliamo di utilizzare una penna per ritocchi alla vernice nel colore RAL. In caso di danni gravi, consigliamo di contattarci per discutere della soluzione più adatta ed economica. Siamo lieti di aiutarti, ma non possiamo accettare alcuna garanzia o responsabilità per danni causati da un'installazione impropria o da terzi.

My-pergola24.com è ben assicurato?
Sì, abbiamo un'assicurazione di responsabilità civile e di tutela legale molto elevata. Grazie ad una buona pianificazione, qualità e ad un buon supporto non ne abbiamo mai approfittato, ma siamo convinti che questo sia un investimento nella nostra credibilità e un importante fattore di vendita per avere clienti soddisfatti. Viviamo grazie al passaparola.

DOMANDE GENERALI E DOMANDE DEI RIVENDITORI

Posso, come rivenditore, distribuire i prodotti?
Sì. Lavoriamo anche con i parchi di case campione, fiere e concessionari. Se ad esempio sei un giardiniere o un serramentista, un fabbro o un conciatetti ecc. puoi contattarci e firmare un contratto di distribuzione con noi. Riceverai una commissione e potrai creare il tuo negozio di vendita sul nostro sito web e gestire i tuoi clienti e i tuoi piani nella zona.

Esiste una rete di rivenditori che offre anche i prodotti?
Sì, abbiamo aziende partner certificate ed è anche possibile che tu abbia già visto i prodotti my-pergola24.com con altri loghi. Siamo rivenditori e grossisti e consegniamo anche direttamente dalla fabbrica a partner noti. Su my-pergola24.com puoi trovare i sistemi, ma solo qui sullo shop online.

Posso iscrivermi alla rete di operatore?
Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il montaggio, ma stabiliamo volentieri contatti. Se desideri offrire il servizio di installazione del sistema ai nostri clienti per l'installazione sotto la tua responsabilità, contattaci. Vi includeremo nel nostro database di contatti se ci dimostrerete di essere qualificati per questo.

Come mai my-pergola24.com è così conveniente?
Perché utilizziamo un'organizzazione rigorosa, dati, un gran numero di articoli e il canale di vendita online per offrire prezzi vantaggiosi.

Chi è il produttore dei sistemi?
Collaboriamo con uno dei principali specialisti Alutech a livello mondiale per pergole elettriche motorizzate, tetti per terrazza, tetti a doghe di alluminio. Produciamo ogni progetto solo su misura e siamo altamente specializzati in questa gestione. my-pergola24.com è la piattaforma commerciale di 2Mountain-Development GmbH, con sede a Hallein, Salisburgo - Austria. A questo indirizzo puoi anche venire a vedere personalmente i pergolati e fissare un appuntamento per una consulenza.

Dove si trova il luogo di giurisdizione di my-pergola24.com?
A Hallein, Salisburgo - Austria presso i clienti aziendali e presso la sede del consumatore, a seconda delle norme nazionali di tutela del consumatore.

Quali vantaggi mi offre l'ordinazione online?
Hai possibilità di pianificazione 24 ore su 24 e informazioni immediate sui prezzi, e puoi effettuare diverse configurazioni autoesplicative fino a quando non hai preso una decisione. Offriamo anche un ampio supporto e molte informazioni online su tetti a doghe di alluminio motorizzate, pergolati, tetti per terrazze e carport. Il prezzo e la qualità dei nostri prodotti è imbattibile, così come il pagamento a rate tasso zero con 36 mesi di credito gratuito.

Chi è il proprietario di my-pergola24.com?
La 2Mountain-Development GmbH si trova nella zona industriale Neualmerstraße 37, 5400 Hallein - provincia di Salisburgo, in Austria.

Responsabile del contenuto
my-pergola24.com – 2Mountain-Development GmbH