



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



my-pergola24.com

WE DO IT YOUR WAY

CHI SIAMO

L'indirizzo del nostro sito web è:

www.my-pergola24.com - siamo un webshop della 2Mountain-Development GmbH con sede a Hallein, Austria, UE.

§ 1 VALIDITÀ, DEFINIZIONI DEI TERMINI

(1) my-pergola24.com - 2 Mountain-Development GmbH, Neualmerstraße 37, 5400 Hallein, Austria - EU (di seguito "noi") gestisce un negozio online per tetti a doghe di alluminio motorizzati su misura, pergole (prodotti in metallo e plastica) e vende prodotti aggiuntivi sul sito web www.my-pergola24.com. I seguenti termini e condizioni generali si applicano a tutti i servizi tra noi e i nostri clienti (di seguito riportati:

"Cliente" o "tu") nella versione valida al momento dell'ordine, se non diversamente concordato espressamente.

(2) Per "consumatore" ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto si intende qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non possono essere prevalentemente attribuiti né alla sua attività commerciale né alla sua attività professionale indipendente.

Per "imprenditore" si intende una persona fisica o giuridica o una società di persone con capacità giuridica che, quando conclude un negozio giuridico, agisce nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale indipendente, per cui una società di persone con capacità giuridica è una società di persone dotata della capacità di acquisire diritti e di assumere obblighi.

§ 2 CONCLUSIONE DEI CONTRATTI, CONSERVAZIONE DEL TESTO DEL CONTRATTO

(1) Per gli ordini effettuati tramite il nostro negozio online all'indirizzo www.my-pergola24.com e per le richieste individuali che vi offriamo al di fuori del processo di ordinazione nel negozio online tramite 2Mountain-Development GmbH, valgono le seguenti regole per la stipula dei contratti.

(2) Le nostre presentazioni di prodotti su Internet sono il più fotorealistiche possibile, ma possono differire nella realtà.

(3) Quando un ordine viene ricevuto nel nostro negozio online, si applicano le seguenti regole: Il cliente presenta un'offerta vincolante per la stipula di un contratto completando con successo la procedura di ordinazione prevista nel nostro negozio online. L'ordine viene effettuato nei seguenti passaggi:

1. Configurazione e selezione dei prodotti secondo i propri desideri,
2. Aggiunta dei prodotti cliccando il pulsante appropriato (ad es. "Aggiungi al carrello"), controllo delle informazioni nel carrello,
3. Richiamare la panoramica dell'ordine cliccando sul pulsante corrispondente (p.es. "Continua al carrello", "Continua il pagamento", "Continua il pagamento", "Panoramica dell'ordine" o simili),
4. Inserimento/controllo dell'indirizzo e dei dati di contatto, scelta della modalità di pagamento, conferma delle condizioni generali di contratto e istruzioni di revoca, nonché le condizioni speciali per gli acquisti a rate
5. Completamento dell'ordine cliccando sul pulsante "Acquista ora". Questo rappresenta il tuo ordine vincolante.
6. Il contratto è concluso al ricevimento di una conferma d'ordine da parte nostra entro tre giorni lavorativi all'indirizzo e-mail fornito.

(4) In caso di chiusura del contratto, il contratto è concluso con [my-pergola24.com](http://www.my-pergola24.com) - 2Mountain-Development GmbH, Austria.

(5) Prima dell'ordine, i dati del contratto possono essere stampati con la funzione di stampa del browser o salvati elettronicamente nell'area del conto cliente. L'elaborazione dell'ordine e la trasmissione di tutte le informazioni necessarie in relazione alla conclusione del contratto, in particolare i dati dell'ordine, le Condizioni Generali di Contratto, le condizioni speciali di acquisto rateale e le istruzioni di revoca, avviene tramite e-mail dopo l'invio dell'ordine, in parte in modo automatico. Non salviamo il testo del contratto dopo la conclusione dello stesso.

(6) Gli errori di immissione possono essere corretti con le consuete funzioni di tastiera, mouse e browser (ad es. "back-button" del browser). Possono anche essere corretti annullando in anticipo il processo di ordinazione, chiudendo la finestra del browser e ripetendo il processo.

(7) L'elaborazione dell'ordine e la trasmissione di tutte le informazioni richieste in relazione alla conclusione del contratto è parzialmente automatizzata tramite e-mail. Dovete quindi assicurarvi che l'indirizzo e-mail che avete memorizzato presso di noi sia corretto, che la ricezione delle e-mail sia tecnicamente garantita e, in particolare, che non sia impedita dai filtri SPAM.

§ 3 OGGETTO DEL CONTRATTO E CARATTERISTICHE ESSENZIALI DEI PRODOTTI

(1) Con il nostro negozio online l'oggetto del contratto è: a. La vendita di beni personalizzati. La merce concretamente offerta può essere messa insieme secondo i vostri desideri, la scelta del colore, le misure e la scelta degli extra utilizzando la funzione di configurazione sul sito web.

(2) Le caratteristiche essenziali della merce si trovano nella descrizione dell'articolo e nel configuratore o nel seguente riepilogo dell'ordine nel carrello.

(3) Per la vendita di prodotti aggiuntivi standardizzati si applicano le condizioni sopra menzionate.

§ 4 PREZZI, SPESE DI SPEDIZIONE E CONSEGNA

(1) I prezzi indicati nelle rispettive offerte, così come le spese di spedizione, sono prezzi totali e comprendono tutti i componenti del prezzo, comprese tutte le tasse applicabili.

(2) Il rispettivo prezzo di acquisto deve essere pagato prima della consegna del prodotto secondo la conferma di acquisto della fattura (pagamento anticipato), a meno che non si accetti espressamente l'acquisto con un pagamento residuo del 50% con max. 36 rate mensili. Le modalità di pagamento a vostra disposizione sono indicate sotto un apposito pulsante nell'OnlineShop o nella rispettiva offerta. Se non diversamente specificato per le singole modalità di pagamento, le richieste di pagamento sono esigibili immediatamente. In ogni caso, richiediamo un anticipo del 50%, che deve essere ricevuto immediatamente sul nostro conto bancario dopo il periodo di prelievo di 14 giorni.

(3) Oltre ai prezzi indicati, possono essere sostenute spese di spedizione per la consegna dei prodotti, a meno che il rispettivo articolo non sia indicato come esente da spese di spedizione. Le spese di spedizione saranno chiaramente indicate sulle offerte, eventualmente nel sistema del carrello e nella panoramica dell'ordine.

(4) Tutti i prodotti offerti sono, se non chiaramente indicato diversamente nella descrizione del prodotto, prodotti individuali su misura; per questo motivo è possibile un tempo di consegna fino a 20 settimane dopo il ricevimento del pagamento. Un ritiro dopo il periodo di 14 giorni non è possibile poiché si tratta di prodotti personalizzati.

(5) Si applicano le seguenti restrizioni per l'area di fornitura. La consegna viene effettuata nei seguenti Paesi: Stati dell'Unione Europea.

§ 5 DIRITTO DI RITENZIONE, RISERVA DI PROPRIETÀ

(1) Potete esercitare un diritto di ritenzione solo nella misura in cui si tratti di crediti derivanti dallo stesso rapporto contrattuale.

(2) La merce rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento del prezzo di acquisto, e l'utente ha accettato il diritto di riappropriarsi della merce sulla sua proprietà con molteplici diritti di accesso.

§ 6 DIRITTO DI RECESSO

In qualità di consumatore, hai il diritto di recesso. Questo si basa sulla nostra politica di cancellazione.

§ 7 RESPONSABILITÀ

(1) Fatte salve le seguenti eccezioni, la nostra responsabilità per violazione dei doveri contrattuali e per illecito civile è limitata al dolo o alla grave negligenza.

(2) Siamo responsabili senza limitazioni in caso di lieve negligenza in caso di lesioni alla vita, al corpo o alla salute o in caso di violazione di un obbligo contrattuale sostanziale. Se siamo in mora di adempimento per colpa lieve, se l'adempimento è diventato impossibile o se abbiamo violato un obbligo contrattuale sostanziale, la responsabilità per danni patrimoniali e finanziari a ciò imputabili è limitata al danno prevedibile tipico del contratto. Un obbligo contrattuale essenziale è un obbligo contrattuale il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto, la cui violazione mette in pericolo il raggiungimento dello scopo del contratto e sul cui adempimento potete regolarmente fare affidamento. Ciò include in particolare il nostro obbligo di agire e di adempiere alle prestazioni contrattualmente dovute, descritte al § 3.

§ 9 GARANZIA/SERVIZIO CLIENTI

(1) La garanzia si basa sulle disposizioni di legge.

(2) Per gli imprenditori, il periodo di garanzia per la merce consegnata è di 12 mesi.

(3) In qualità di consumatore, sei pregato di controllare immediatamente la merce o il servizio fornito al momento dell'esecuzione del contratto per verificare la completezza, i difetti evidenti e i danni di trasporto e di comunicare a noi e allo spedizioniere eventuali reclami nel più breve tempo possibile. In caso di mancata osservanza, ciò non ha naturalmente alcun effetto sui tuoi diritti di garanzia previsti dalla legge.

(4) Il nostro servizio clienti è a vostra disposizione dalle 9:00 alle 18:00 per domande, reclami e obiezioni, per telefono e per posta all'indirizzo support@my-pergola24.com.

(5) Facciamo espressamente notare che il webshop mypergola24.com di 2Mountain-Development GmbH è un portale di puro commercio. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la costruzione o l'ulteriore utilizzo della merce. Questa è responsabilità esclusiva dell'acquirente. I danni derivanti dall'installazione o dall'uso improprio sono esclusi dalla garanzia. Spetta al venditore decidere se consegnare i pezzi a pagamento, non vi è alcun obbligo in tal senso.

(6) Il cliente si impegna a leggere le FAQ e a seguire esattamente le istruzioni di montaggio fornite sul sito web.

(7) Un aiuto al montaggio non viene fornito e deve essere reperito dal cliente stesso o ordinato separatamente.

§ 10 DISPOSIZIONI FINALI

(1) Si applica il diritto austriaco. Nel caso dei consumatori, questa scelta di legge si applica solo nella misura in cui la protezione garantita dalle disposizioni imperative della legge dello Stato di residenza abituale del consumatore non venga in tal modo revocata (principio di favoreggiamento).

(2) Le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci non sono espressamente applicabili.

(3) Se il cliente è un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, il foro competente per tutte le controversie derivanti da rapporti contrattuali tra il cliente e l'offerente è la sede dell'offerente.

Data: ottobre 2020