



FAQ

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES



my-pergola24.com

WE DO IT YOUR WAY

Aquí encontrará las preguntas más frecuentes con sus respuestas. Le recomendamos que lea todas las preguntas antes de hacer el pedido. Por supuesto, también puede llamar a nuestro equipo de atención al cliente en cualquier momento. Siempre estamos encantados de ayudar.

Por favor, también tenga en cuenta las instrucciones de montaje, que puede descargar de la página web.

PREGUNTAS SOBRE EL PEDIDO Y EL CONFIGURADOR

¿A qué debo prestar especial atención antes de hacer el pedido?

Mida correctamente, elija bien en términos de gusto y considere los extras cuidadosamente. Una vez hecho a medida, nada puede cambiarse y no es posible pedir todos los extras más tarde. Algunos extras serían demasiado caros para enviar en una sola entrega y otros solo se pueden realizar junto a un pedido. Por lo tanto, es mejor elegir un extra de más que uno de menos. Vale la pena equipar bien la pérgola. Especialmente la calefacción y la luz son características muy populares y también las persianas laterales motorizadas con cremallera, que se controlan automáticamente por control remoto.

¿Cómo introduzco las medidas y a qué tengo que prestar atención?

Mida siempre las dimensiones externas. Le recomendamos que tome las medidas, anote todo y vuelva a medir. Las dimensiones incorrectas no pueden cambiarse más tarde. El configurador funciona en unidades de cm. Si no le quedan centímetros de espacio en lugares estrechos, debe redondear. Asegúrese también de que la pérgola, el techo de láminas o el techo de la terraza estén alineados horizontalmente y en ángulo recto. El sistema interno de drenaje de la lluvia ya está integrado con un pequeño gradiente. Anchura, longitud y altura son siempre dimensiones externas en el configurador.

¿Qué tamaños puedo configurar?

Puede configurar en línea pérgolas y techos de láminas de anchos entre 1 m y 13,5 m, longitudes de 1 m a 13,5 m y alturas de 2 m a 3,6 m en unidades de centímetros. A partir de 4,5 m se crea automáticamente un nuevo campo y se añade un montante adicional. El configurador lo calcula automáticamente. No puede equivocarse aquí y nuestro equipo técnico comprueba todos los proyectos en busca de errores antes de la producción e informa de ello si es necesario. Todo lo que es posible en el configurador también puede ser producido. Además, también puede enviarnos consultas individuales en cualquier momento. También producimos tamaños y formas especiales y podemos enviarle presupuestos hechos a medida o ayudarle con la configuración. Cada proyecto pasa por un control técnico antes de su producción y es revisado minuciosamente por personal cualificado. Nuestro equipo de soporte también se pondrá en contacto con usted en caso de preguntas o errores en la configuración.

¿Todas las pérgolas tienen persianas motorizadas en el techo?

Sí. No tiene que elegir eso. Las láminas se inclinan/giran, pero no se pueden mover de lado. Hemos decidido no ofrecer el desplazamiento lateral por razones de calidad. La estabilidad, la durabilidad y la carga de nieve se incrementan significativamente gracias a nuestra posición fija.

¿Es posible incluir diferentes partes laterales?

Sí. Puede elegir todas las variantes usted mismo. Dado que la pérgola está hecha a medida, no es posible hacer cambios después del período de cancelación de 14 días. Es decir, también es responsable de asegurarse de que le guste la pérgola y que resulte atractiva. Desafortunadamente, no podemos considerar ninguna queja sobre su propia elección de colores y extras. Piense en el diseño cuidadosamente. También hemos hecho posibles representaciones fotorrealistas en el configurador.

¿Qué tan pequeño y qué tan grande puedo configurar al máximo?

La dimensión mínima es de 1 m (ancho/largo) y la máxima de 13,5 m - seleccionable en unidades de centímetros. La altura puede variar entre 2 m y 3,6 m. Todas las dimensiones son dimensiones externas. Por lo tanto, si quiere tener una altura de 2 m en el interior, asegúrese de seleccionar una altura total de al menos 2,2 m.

¿Debe haber un montante cada 4,5 m o puede prescindir de él?

También se pueden hacer cambios en el caso de solicitudes especiales. Sin embargo, le recomendamos que utilice las sugerencias del configurador en lo que respecta a la carga estática.

¿Qué tengo que considerar para la conexión del techo?

Preste mucha atención a lo que hay bajo el techo. Usted es responsable de la carga estática, si un lado no está anclado de forma estable o la subestructura no es adecuada para ello, entonces la carga de nieve no puede ser garantizada.

¿Qué tan realistas son los colores descritos?

El configurador muestra una imagen fotorrealista. Sin embargo, los colores pueden variar. También proporcionamos los códigos de color RAL exactos. Puede comprobar estos colores en cualquier tienda de bricolaje usando una paleta de colores y, si es necesario, también informarnos sobre las solicitudes de colores RAL. 200 colores estándar están disponibles en el configurador de techo de pérgolas.

¿Puedo cambiar mi proyecto de nuevo después de hacer el pedido?

Dentro del período de cancelación de 14 días puede cancelar y reconfigurar el proyecto. Puede informarnos de cambios menores por correo electrónico, que incluiremos en el control de calidad del configurador técnico y pasaremos directamente a la fábrica.

¿Puedo guardar mis configuraciones en el Configurador de Techo de Láminas de la Pérgola y continuar más tarde?

Sí. Abra una cuenta de cliente y tómese su tiempo para decidir.

¿Son posibles las formas especiales y los revestimientos especiales?

En el configurador directamente no, pero puede enviarnos sus solicitudes por correo. Estaremos encantados de tratar de forma individualizada las formas y requisitos especiales que no están cubiertos por nuestro configurador de techo de pérgola de láminas. Básicamente, todo es posible y puede solicitarse. Nuestro productor construye productos a medida en todo el mundo y es uno de los principales fabricantes de Alutech.

¿También ofrece sistemas que no se muestran en el configurador?

Sí, pregúntenos. Estamos encantados de ocuparnos de ofertas individuales, también para el comercio, la gastronomía y la hostelería.

¿Puedo solicitar también proyectos personalizados que no se muestran en el configurador?

Sí, por favor, mida exactamente y pídanos su proyecto con un buen boceto, enviándonos un correo electrónico a office@my-pergola24.com. Normalmente podemos enviarle un dibujo CAD con un presupuesto en 72 horas.

¿Dónde puedo ver los productos antes de comprarlos?

Puede ver los productos en parques de exposición, en ferias, en clientes de referencia en su zona o en nuestra sala de exposición en Hallein en Salzburgo, Austria. También nos complacería enviarle vídeos y fotos de referencia. Por favor, contáctenos.

¿Hay alguien con quien pueda hablar personalmente?

Puede contactarnos en cualquier momento. La confianza y el soporte son nuestra principal prioridad. Esta es la única manera de recibir pedidos en línea y establecemos estándares más altos para nuestra disponibilidad y servicio que algunos distribuidores especializados.

¿Es posible reordenar los extras?

De forma limitada. Es mejor elegir los extras directamente al hacer el pedido. En parte sería demasiado caro o no es posible con ciertos extras. Por lo tanto, es mejor encargar un extra de más que uno de menos. Vale la pena equipar bien la pérgola. Especialmente la calefacción y la luz son extras muy populares, así como las persianas laterales motorizadas con cremallera, que se controlan automáticamente por control remoto.

¿Cómo se compara el precio de los extras?

my-pergola24.com está por debajo del precio de mercado. En extras ofrecemos la mayor selección del mercado y tenemos aún mayores diferencias de precio. Nuestro

objetivo es producir sistemas motorizados de aluminio para tejados de láminas, terrazas y pérgolas en grandes cantidades con bajos márgenes de beneficio a medida. Esto nos permite lograr ventajas de precio incomparables, especialmente para las funciones adicionales y los extras.

PREGUNTAS SOBRE EL PAGO, LA PROTECCIÓN DEL COMPRADOR Y LA SEGURIDAD

¿Desde cuándo es vinculante la compra?

Tiene un período de cancelación de 14 días en el que también puede informarnos sobre los cambios en el proyecto. Después de eso la compra es vinculante y entra en producción en la fábrica.

¿Cuánto tiempo puedo retirarme de la compra?

14 días, después de que el pedido a medida esté en producción y haya aceptación, compra y obligación de pago. No podemos retirar los planes hechos a medida, por lo que la revocación solo es válida durante 14 días.

¿Por qué no hay otros métodos de pago posibles?

Debido a los altos precios del proyecto y porque queremos ofrecer las pérgolas, los tejados de láminas y las azoteas a un precio razonable, solo es posible la transferencia bancaria. Desafortunadamente no podemos aceptar tarjetas de crédito.

¿Qué pasa si no puedo pagar la pérgola?

Entonces, por favor, no haga un pedido, y si sufre un mal golpe del destino, tendremos que reclamar la pérgola si paga a plazos. Los pagos ya realizados no serán reembolsados. Si paga por adelantado, no entregaremos sin pago y solo produciremos cuando se haya recibido el depósito del 50%.

¿Puedo solicitar el pago a plazos sin los documentos necesarios?

No. Necesitamos una cantidad mínima de documentación para comprobar su calificación crediticia para concedérselo. Por favor, entienda que solo podemos aprobar solicitudes completas.

¿Se acuerda el pago a plazos a través de un banco?

No. Es un pago a plazos que le concedemos directamente sin más gastos y con un simple cheque.

¿Qué tengo que tener en cuenta cuando solicito el pago a plazos como empresa?

Hay otros documentos que deben ser proporcionados, pero estos se mostrarán en el carrito de compras durante el proceso de pago. Suba todo lo indicado. Después de la confirmación, también es posible el pago a plazos.

¿Puedo también hacer esa compra como comerciante individual?

Sí, se aplican las reglas para las empresas.

¿Qué tengo que tener en cuenta cuando hay niños alrededor?

Durante el montaje hay muchas partes afiladas y puntiagudas. También la caja de madera puede astillarse. Es mejor no dejar que los niños jueguen en las inmediaciones durante el período de montaje. No llevará mucho tiempo. Asegúrese de que no metan los dedos entre las persianas o listones laterales y que no se permita a los niños subir al tejado. Aunque los motores tienen resistencias para evitar aplastamientos, la resistencia puede ser demasiado baja para las delicadas manos de los niños pequeños, por lo que sí existe un riesgo de aplastamiento.

¿Puedo lesionarme con las láminas de la pérgola durante la operación?

Durante el funcionamiento normal no debería haber lesiones graves, pero es posible pillarse los dedos. Por lo tanto, preste atención a su seguridad.

¿Cuántos proyectos de este tipo se han ejecutado ya?

Suministramos a toda la UE, a nuestro fabricante en todo el mundo y ya se han puesto en marcha varios cientos de proyectos. Numerosos clientes satisfechos en más de 70 países ya han comprobado con éxito nuestra calidad de fabricación.

¿Qué tengo que tener en cuenta en invierno?

Ponga las láminas antes de que caiga la nieve. No es necesario observar nada más. También tiene sentido que un electricista instale un interruptor de apagado general para el circuito.

¿Qué tengo que considerar en caso de tormenta?

Las láminas deben estar altas, si no, la superficie de contacto sería demasiado grande.

¿Cuánto cuesta la calefacción en una templada tarde de verano?

Varía según el tamaño de la pérgola y el número de calentadores. Un calentador tiene 2.500 vatios y un kWh cuesta unos 16-20 ct. Es decir, se puede decir que una hora de funcionamiento por calentador cuesta unos 0,5 EUR.

¿Por qué my-pergola24.com no ofrece una estación meteorológica como extra?

La estación meteorológica es uno de los extras sobreestimados y si se opera incorrectamente, por ejemplo, en invierno cuando hay aguanieve, puede hacer que el techo se cierre, pero que más tarde llegue la nieve. También es problemática si se confía en ella en condiciones de viento y no se abre el techo. Como queremos ofrecer sistemas seguros y cualitativos, hemos decidido no incluir una estación meteorológica. Nuestros sistemas están contruidos de tal manera que siempre se garantiza un máximo de seguridad para el operador.

¿Qué tengo que considerar cuando he elegido los textiles?

En invierno recomendamos quitar las cortinas y guardarlas en un lugar seco. En verano puede quedarse fuera si se asegura de que están bien ventilados. Están hechas de tela de alta calidad para exteriores.

¿Puedo dejar mi mobiliario de jardín debajo de la pérgola en invierno?

Sí, pero recomendamos usar una cubierta protectora. La lluvia aún puede penetrar por el costado y el frío haría el resto.

¿Cómo tengo que mantener la pérgola?

No hay instrucciones especiales de mantenimiento o cuidado. Engrase las partes móviles de vez en cuando por razones de seguridad. Elimine los arañazos o cúbralos con pintura de retoque para evitar daños consecuentes después del montaje. En invierno, aconsejamos no operar a temperaturas muy bajas.

¿Hay instrucciones importantes para el manejo?

Observe las preguntas frecuentes que se hacen aquí y asegúrese de que el dispositivo se monta correctamente y se utiliza con seguridad.

¿Qué tengo que tener en cuenta al instalar los extras motorizados y las láminas?

Siga las instrucciones de operación en detalle y vea los vídeos en nuestra página web varias veces. Eso debería funcionar. Imprima el manual de instrucciones. Es posible que ciertos extras no se mencionen explícitamente en las instrucciones de montaje o se muestren en los vídeos. Si tiene alguna pregunta, llámenos en cualquier momento. Se explica por sí mismo.

¿Dónde puedo informar de las quejas?

En cualquier momento cuente con nuestro soporte. Nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

PREGUNTAS SOBRE LA ENTREGA

¿Cuál es el plazo de entrega?

Después del período de retiro de 14 días y el pago del depósito, la pérgola se pondrá en producción irrevocablemente. Después de unas 15-18 semanas, será entregada.

¿Se me informará sobre el progreso de la producción?

Sí. Las fotos de ciertos hitos de la producción se muestran con gusto en la cuenta del cliente o por correo. Por ejemplo, recibirá fotos tan pronto como la pérgola se construya en su estado de aluminio crudo y se pruebe antes del recubrimiento de pintura electrostática. Incluso estamos trabajando en vídeos que queremos poner a disposición. Después recibirá las fotos en un paquete para que pueda estimar mejor la entrega.

¿La entrega es gratuita?

Sí, la entrega es gratuita. Descargada en su dirección, en la medida en que el acceso sea posible. Preste atención al peso de la pérgola en el área de almacenamiento y protéjala de la lluvia.

Daños en la entrega, ¿qué hacer?

Si la entrega tiene daños de transporte visibles, tome fotos, anote esto en el protocolo de entrega con el transportista, y envíenos un correo electrónico.

¿Qué pasa si las piezas llegan dañadas?

Envíenos fotos y haremos todo lo posible para entregar un reemplazo. Sin embargo, como se trata de pérgolas, tejados de terrazas y tejados de láminas hechos a medida, un cambio o una entrega de reemplazo puede, por desgracia, tardar hasta 18 semanas. Por lo general, hasta ahora no ha habido daños en la entrega y no han faltado partes esenciales. Podemos entregar piezas pequeñas y estándar más rápido. Las piezas hechas a medida tardan más tiempo. Los tornillos se pueden comprar en cualquier momento en la tienda de bricolaje. Estos son productos estándar de acero inoxidable.

¿Puede retrasarse el plazo de entrega?

Sí, en casos excepcionales, pero entonces nosotros nos podríamos en contacto con usted a tiempo.

¿Cuánto tiempo tarda la entrega después de hacer el pedido?

Alrededor de 15-18 semanas.

¿Me contactarán antes de la entrega?

Sí, a menudo estamos en contacto, recibirá una fecha de entrega del transportista y le llamarán.

¿Se transportará la pérgola al lugar de montaje?

No. Se entrega a la dirección de entrega en camión en la medida de lo posible.

¿Cómo se descarga la pérgola?

Por defecto, la descarga usted. Si no puede hacerlo, debe decírselo explícitamente al transportista para que sepa que tiene que descargarlo. Esto puede depender del camión que envíe. Por favor, hable de esto con el transportista cuando le llame.

¿Puede mojarse el embalaje si no puedo hacer la entrega a prueba de lluvia antes del montaje?

La caja de madera y las piezas pueden soportar algo de agua. Sin embargo, proteja la mercancía de la humedad y la lluvia y cúbrala con una lona si es necesario. Las piezas eléctricas no deben mojarse o humedecerse antes de la instalación.

¿Se puede levantar la entrega con una grúa, por ejemplo, para usarla en una terraza en la azotea?

Sí, pero tiene que pedir la grúa usted mismo. No asumimos ninguna responsabilidad por el transporte posterior o la colocación exacta.

PREGUNTAS SOBRE EL MONTAJE

¿Necesito conocimientos técnicos especiales para el auto-ensamblado?

No, pero debería tener al menos una persona con experiencia en el equipo de construcción. Se explica por sí mismo, pero hay que tener en cuenta ciertas habilidades artesanales, especialmente en lo que se refiere a la electricidad, los cimientos y la alineación. Una vez que esto se ha resuelto, sin embargo, las cosas se mueven muy rápidamente.

¿Qué debería prever antes de la entrega y tener en cuenta antes del montaje?

Debe preparar una base nivelada a prueba de heladas y tormentas y hacer previsiones para la conexión de la energía (recomendamos una alta protección de fusibles, preferiblemente una línea de energía con al menos 16 amperios) así como la toma a tierra/rayos. Además, necesitará al menos 4 ayudantes de montaje cualificados con al menos 2 escaleras de alto standing, o mejor aún, un andamio móvil para grandes proyectos. Necesitará buenas herramientas (destornillador sin cable, varias llaves, martillo, plomada, nivel de burbuja, martillo perforador para fijar los cimientos, posiblemente una amoladora angular con disco de corte metálico (flex), en caso de que sean necesarios pequeños ajustes, silicona y la pistola correspondiente). Lo mejor es instalarse con suficiente espacio para poder colocar bien las piezas. El montaje no es difícil, pero tiene que leer bien las descripciones y llamar si se queda atascado. Con varios cientos de proyectos, el montaje siempre ha funcionado muy bien hasta ahora. Es importante seguir nuestros consejos y leer con cuidado.

¿Existe riesgo de lesiones?

Preste atención a sus hijos al instalar y operar el dispositivo y asegúrese de que se utiliza correctamente. Preste atención al peligro de aplastamiento con las partes móviles y peligro de quemaduras con los calentadores. Por favor, trabaje siempre exactamente de acuerdo con el plan, preste atención a las preguntas frecuentes y vea los vídeos antes del montaje.

¿Por qué no ofrecen un montaje?

my-pergola24.com crea con orgullo pérgolas de aluminio motorizadas, pabellones, tejados de láminas y tejados de terrazas. Tenemos equipos técnicos que comprueban los proyectos y personal de ventas técnicamente capacitado. Sin embargo, no tenemos un servicio técnico de montaje. De todas formas, a través de nuestra red de socios, podemos recomendarle empresas que usted puede contratar por separado. No obstante, no ofrecemos ninguna garantía para los trabajos de montaje.

¿Qué hago si no confío en mí mismo para construir mi pérgola?

Entonces es mejor llamar a un profesional y contratar a una persona con experiencia para hacerlo. Muéstrole las instrucciones y los vídeos - es bastante auto-explicativo y puede ser resuelto rápidamente. Las piezas están en gran parte preensambladas.

¿Puedo hacer algo mal en el montaje?

Nada que no pueda ser corregido. Sin embargo, es importante que siga las instrucciones con exactitud y se prepare bien. Se puede hacer bien.

¿Y si las partes metálicas tienen arañazos en el cuerpo? Consiga un lápiz de retoque con el color RAL adecuado y cubra los arañazos.

¿Cuánto espacio necesito para el montaje?

El lugar de la pérgola y el área de alrededor para que pueda usted moverse fácilmente y colocar las piezas.

PREGUNTAS TÉCNICAS SOBRE EL PRODUCTO

¿Qué aluminio se utiliza?

Los productos de my-pergola24.com están contruidos con el aluminio de alta calidad 6005-T5 (nombres alternativos de la aleación: UNS A96005; ISO AISiMg; Aluminio 6005-T5; AA6005-T5; Al6005-T5) en 3mm de espesor de pared. Esto asegura una alta calidad, fuerza y durabilidad. Esto en todas las partes que soportan la carga, incluyendo las láminas en 3 mm de espesor de la pared. Preste atención al comparar: las tiendas de bricolaje venden pérgolas baratas, láminas y tejados de terraza a menudo en 2mm de espesor. Los minoristas especializados se basan en los 3 mm y así logran una mayor rigidez y capacidad de carga, lo que es muy importante, especialmente en las regiones donde también hay condiciones de invierno alpino. Las partes laterales se construyen en my-pergola24.com en un espesor de pared de 2,2 mm. Todas las piezas están recubiertas de pintura electrostática y son resistentes al óxido. Las piezas pequeñas y los tornillos son de acero inoxidable (de alta calidad). En caso de nieve pesada, las láminas están reforzadas con acero galvanizado.

¿Es seguro el sistema eléctrico?

Sí, está preinstalado en un 70% según las normas de la UE y está aprobado por la CE.

¿Puede oxidarse la pérgola?

Se utilizan principalmente aluminio y acero inoxidable, algunos componentes son de acero protegido contra la corrosión. El óxido puede ocurrir aquí en caso de daño.

¿Qué significa la amplificación de la carga de nieve?

La pérgola o el tejado de listones carga unos 180 kg de nieve por m2. Esto depende de la envergadura de las láminas. Cada 4,5 m hay un montante adicional en nuestros modelos para asegurar la carga. Si se elige el refuerzo de la carga de nieve, el refuerzo de acero de las láminas aumenta la carga a 250 kg por m2. Esto corresponde a alrededor de 1 m3 de nieve. Sin embargo, en invierno todavía es necesario abrir las láminas antes de que caiga una gran nevada y no correr ningún riesgo. En el uso comercial, se debe consultar a un ingeniero estructural en la planificación del proyecto y debemos aconsejar que no se permita a la gente permanecer bajo la pérgola cuando nieva. Despeje la nieve del techo y no corra riesgos innecesarios, es imposible estimar el peso real de la nieve que cae en un día. Las láminas deben ser abiertas de antemano. En cualquier caso, antes de montar el tejado, averigüe cuál es la carga mínima de nieve en los tejados de su región/ municipio. Hay requisitos mínimos por comunidad, que se dan en Newton. 1.000 N son 102 kg. Con la pérgola de my-pergola24.com tiene un buen estándar. también para las regiones de invierno. Sin embargo, en caso de nevadas excepcionales la pérgola debe ser despejada o preferiblemente abierta.

¿Qué significa “con recubrimiento de pintura electrostática”?

El metal está cargado estáticamente y por lo tanto atrae la pintura en polvo. Mediante un proceso de calor, la pintura en polvo se distribuye y así cubre permanentemente el metal. Este es un proceso muy resistente a la intemperie.

¿Se requiere un permiso de construcción?

Normalmente no, pero depende del lugar donde viva o del tamaño de la pérgola, el techo de la terraza o techo de láminas que usted configure. También el tipo de cimentación o el lugar donde la colocará o la altura prevista pueden requerir un permiso de construcción. Es mejor preguntar sobre esto a las autoridades pertinentes antes de hacer su pedido y aclarar bien este punto.

¿Cuánto pesa una pérgola?

Dependiendo de los extras, aprox. 25-30 kg por m2. El configurador le mostrará el peso total. Puede variar ligeramente con el producto final. Sin embargo, no es decisivo. Si tiene una terraza en el techo, por ejemplo, asegúrese de que sea a prueba de tormentas y estructuralmente segura para instalarla.

¿Qué cimentación se requiere?

Diferentes lugares requieren diferentes cimientos. Los cimientos deben ser a prueba de heladas y en equilibrio. Debería soportar altas velocidades de viento. Estaremos encantados de ayudarle si se pone en contacto con nosotros sobre esto.

¿Cómo se comporta la pérgola con el viento?

No subestime el poder del viento, el agua y la nieve. Por lo tanto, sujételo todo bien y preste mucha atención. Recomendamos abrir los listones en condiciones de viento para que el viento no tenga una gran área para atacar.

¿Cómo se comportan las persianas laterales con el viento?

Una ligera brisa no es problema. Incluso es agradable usar las persianas para protegerse del sol y de las brisas ligeras. Las persianas de cremallera pueden ser dañadas por las alturas, el viento y las tormentas. Nunca las baje cuando haya viento.

¿Está la pérgola completamente montada?

No, es un kit terminado que tiene las partes esenciales preinstaladas. El sistema de drenaje de agua de lluvia o los motores están instalados, pero la pérgola tiene que ser ensamblada y atornillada. La electricidad está preinstalada, pero hay partes que deben conectarse al circuito, así que recomendamos un electricista. Si falta el espacio de una lámina hasta el techo, para que no gotee entre la pared y los postes de aluminio, recomendamos contratar a un fontanero.

¿A qué tengo que prestar atención con el sistema eléctrico si he pedido más de 2 persianas laterales?

En principio, un circuito estándar con 16 amperios x 230 voltios

= 3,7 kw es suficiente para el funcionamiento de las láminas y un máximo de 2 persianas laterales. Si ha configurado más extras como luz y calefacción o persianas laterales adicionales, recomendamos conectar a un circuito de energía con un fusible de al menos 16 amperios y 6,4kw. Especialmente la calefacción necesita una cierta carga de corriente. Con más de 2 calentadores se debe utilizar un cable trifásico de 11,1kw.

¿Es necesaria la protección contra rayos?

Sí, recomendamos expresamente la protección contra rayos o una toma a tierra adecuada.

¿La pérgola tiene que estar alineada en la escala y en ángulos rectos?

Sí, la alineación exacta es muy importante para la construcción y que el techo también se cierre bien.

¿Qué tengo que considerar con la iluminación LED?

Es muy importante que no se dañen o se doblen los tubos de LED y la instalación de la luz durante la instalación. Si un tubo se dobla, se romperá, y una entrega posterior llevará mucho tiempo, porque están hechos a medida. Además, no sobrecargue los LEDs cuando los instale y conéctelos solo a nuestro sistema, no a otras fuentes de prueba actuales.

¿Qué tengo que considerar con la calefacción?

Vendemos calentadores infrarrojos de alta calidad a prueba de salpicaduras de agua que cumplen con las normas de la UE. Éstos se calientan mucho. No los instale en áreas donde pueda quemarse y tenga cuidado con los niños. Es importante, al final de un proceso de calentamiento, dejar que se enfríen. No es necesaria una cubierta. Los calentadores son operados con un control remoto. Asegúrese de que solo se encienden cuando quiere que lo hagan. De lo contrario, gastará energía innecesaria y también puede ser peligroso si se encienden durante días o semanas y funcionan continuamente durante demasiado tiempo. Tenga en cuenta que el calentador requiere mucha carga de corriente y asegúrelo bien en un circuito seguro que sea adecuado para las cargas. El calentador debe estar conectado a un circuito de alto voltaje si se desea un funcionamiento seguro a largo plazo. Se acumulan hasta 2.500 vatios por calentador radiante. Si se conectan otras cosas al circuito, una toma de corriente normal puede llegar pronto a su límite.

¿Qué conexión de energía debo proporcionar?

Recomendamos corriente de alto voltaje. Sin embargo, un circuito normal de 230 V es generalmente suficiente. Si usa más extras y calefacción, debe ser de alto voltaje con al menos 6.4kw de potencia.

¿Necesito un electricista?

Sí, lo recomendamos.

¿Cuál es el grosor de la pared de aluminio en los postes, marcos y listones?

Piezas de carga (montantes, listones, etc.) 3 mm - Piezas laterales no portantes 2,2 mm.

¿Puedo también configurar la pérgola como un cobertizo para coches o una azotea?

Sí, puede. Hay muchas en uso como aparcamientos y una muy buena alternativa a los aparcamientos convencionales. Sin embargo, considere la carga de nieve en ciertas regiones.

¿Solo hay posibilidades rectangulares o también formatos especiales?

Los formatos especiales pueden ser solicitados en cualquier momento. 3-6 esquinas – en forma de U u otras formas especiales también son posibles. Envíenos siempre bocetos precisos.

¿La pérgola tiene que estar conectada a tierra?

Sí, lo recomendamos encarecidamente.

¿Existe algún certificado para el sistema eléctrico o un informe de pruebas?

El sistema eléctrico tiene un sello de aprobación de la CE, pero no hay ningún informe de prueba. Esto solo puede hacerlo su electricista después de la instalación.

¿La pérgola tiene un certificado de oficial o TÜV?

No, tendría que solicitarlo en el centro de pruebas después del montaje, ya que el montaje correcto es decisivo aquí. En el sector comercial es obligatorio un certificado oficial o TÜV y lo recomendamos antes de que entre en funcionamiento para los clientes.

¿Qué tan impermeable es la pérgola?

La pérgola es impermeable. Solo la lluvia fuerte y la lluvia lateral pueden causar humedad. Si elige una conexión de techo, entonces debe hacer que el plomero instale una lámina de lluvia entre la pared/pérgola/techo de la terraza para que se superponga y no corra el agua por la pared.

¿Está incluida la silicona para el sellador?

No. Normalmente necesitarás un tubo de silicona, apto para uso exterior, para sellar el canal de agua de lluvia después de atornillarlo. Piense también en la pistola, que también necesitará para esto.

¿Están todos los tornillos y las piezas pequeñas incluidas?

Sí. Si falta algo, por favor contáctenos o consiga un reemplazo en la ferretería si lo necesita rápidamente.

¿De qué material están hechos los tornillos y las pequeñas piezas?

Normalmente de acero inoxidable.

PREGUNTAS SOBRE LA GARANTÍA

¿A quién puedo llamar en caso de quejas o sobre la garantía?

Por favor, contacte con nuestra línea de soporte o escríbanos a support@my-pergola24.com. Hacemos todo lo posible para asegurar una alta satisfacción del cliente y verá que tomamos sus preocupaciones muy en serio y trabajamos en una forma orientada a la solución. Sin embargo, no aceptamos ninguna responsabilidad por los daños causados por una instalación inadecuada. Ofrecemos los sistemas de techo de pérgola de láminas de terraza exclusivamente con auto-ensamblaje.

¿Cuánto tiempo tiene la garantía?

Generalmente damos una garantía de 24 meses, siempre que el montaje se haya realizado correctamente. Sin embargo, sabemos por experiencia que partes como el acero inoxidable, el aluminio y los motores alcanzan una mayor vida útil si se usan correctamente. Ciertos proyectos de nuestro fabricante han estado en pie por más de 10 años y todavía funcionan perfectamente. Los motores también son impermeables y contruidos para durar. Por lo tanto, no debería haber problemas dentro del período de garantía de 24 meses. Si los hay, por favor escríbanos inmediatamente. Haremos todo lo posible para reaccionar.

¿Cuánto tiempo lleva una queja o aplicar la garantía?

Responderemos inmediatamente. La duración de la solución depende del problema. Podemos asegurarle que somos muy amigables con el cliente y estamos orientados a la solución.

¿Cuánto cuesta algo así del proveedor regional de tejados para terrazas?

Pérgolas comparables, techos de láminas, tejados de terraza y edificios de proyectos en Alutech motorizados cuestan desde 1.250 euros por m², incluido el IVA, sin construcción. my-pergola24.com es más barato debido a la gran cantidad y a la estructura de la empresa y al canal de distribución online, y ofrece productos equivalentes de 750 a 900 euros por m², incluido el IVA, sin construcción, dependiendo del tamaño. Tenemos recargos más bajos y una presentación auto-explicativa debido al configurador.

¿Qué debo hacer si causo daños y me resulta difícil montar la estructura?

Para los arañazos recomendamos conseguir una barra de pintura de retoque en el color RAL. Para daños mayores, recomendamos contactarnos para tratar con usted la solución más adecuada y rentable. Estamos encantados de ayudar, pero no podemos aceptar ninguna garantía o responsabilidad por daños causados por una instalación inadecuada o por daños de terceros.

¿Está my-pergola24.com bien asegurado?

Sí. Tenemos un seguro de responsabilidad civil y de gastos legales muy alto. Debido a la buena planificación y la calidad, así como al buen apoyo, nunca hemos recurrido a ello, pero estamos convencidos de que es una inversión en nuestra credibilidad y un importante argumento de ventas para tener clientes satisfechos. Vivimos por recomendación.

PREGUNTAS GENERALES Y PREGUNTAS DE LOS DISTRIBUIDORES

¿Puedo vender sus productos como un distribuidor especializado?

Sí. También trabajamos con parques de atracciones, ferias y distribuidores. ¿Es usted, por ejemplo, un jardinero de invernadero o instalador de ventanas, cerrajero o techador, etc.? Si es así, puede contactarnos y firmar un acuerdo de distribución con nosotros. Recibirá una comisión y podrá crear su propia tienda de venta en nuestra web y gestionar allí tus clientes y planes.

¿Existe una red de distribuidores que también ofrece los productos?

Sí, tenemos empresas asociadas certificadas y también es posible que ya haya visto los productos de my-pergola24.com con otros logotipos. Somos minoristas y mayoristas y también entregamos directamente de la fábrica a socios conocidos. En my-pergola24.com puede encontrar los sistemas, en la tienda web.

¿Puedo registrarme en la red para ayudar en el montaje?

No asumimos ninguna responsabilidad por el montaje, pero estamos encantados de establecer contactos.

Si desea ofrecer sus servicios para montar nuestro sistema a nuestros clientes e instalarlo por su cuenta y responsabilidad, por favor contáctenos. Lo incluiremos en nuestra base de datos de contactos si puede demostrarnos que está cualificado para ello.

¿Por qué my-pergola24.com es tan barato?

Porque utilizamos una organización ajustada, cálculo, un gran número de artículos y el canal de distribución online para transmitir las ventajas y descuentos a los precios.

¿Quién es el productor de los sistemas?

Trabajamos con uno de los principales especialistas en Alutech para pérgolas eléctricas motorizadas, techos de patio y techos de láminas de aluminio. Producimos cada proyecto solo a medida y estamos muy especializados en este área. my-pergola24.com es la plataforma comercial de 2Mountain-Development GmbH, con sede en Hallein, Salzburgo, Austria. Puede venir a esta dirección también a ver su pérgola en persona y concertar una cita de consulta.

¿Dónde está la sede jurídica de my- pergola24.com?

En Hallein, Salzburgo, Austria, para clientes corporativos y en el lugar de negocios del consumidor, dependiendo de las regulaciones del país del cliente para la protección al consumidor.

¿Cuáles son las ventajas de hacer pedidos en línea?

Tiene posibilidades de planificación las 24 horas del día e información inmediata de precios y puede hacer varias configuraciones auto-explicativas hasta que se decida.

Además, ofrecemos un amplio apoyo y mucha información en línea sobre el tema de la motorización de los techos de láminas de aluminio, pérgolas, tejados de terraza y marquesinas. Inmejorable es nuestro precio y la calidad del producto, así como el pago a plazos del 0% con 36 meses de crédito gratis.

¿Quién es el dueño de my-pergola24.com?

2Mountain-Development GmbH está situada en el parque industrial Neualmerstraße 37, 5400 Hallein, provincia de Salzburgo en Austria.

Responsable del contenido

my-pergola24.com - 2Mountain-Development GmbH.