



AGB
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



my-pergola24.com

WE DO IT YOUR WAY

WER WIR SIND

Die Adresse unserer Website ist:

www.my-pergola24.com – wir sind ein Webshop der 2Mountain-Development GmbH mit Firmensitz in Hallein, Österreich, EU.

§ 1 GELTUNG, BEGRIFFSDEFINITIONEN

(1) my-pergola24.com – 2 Mountain-Development GmbH, Neualmerstraße 37, 5400 Hallein, Austria - EU (im Folgenden: „wir“) betreibt unter der Webseite www.my-pergola24.com einen Online-Shop für maßgefertigte motorisierte Aluminium-Lamellendächer, Pergolas (Waren aus Metall und Kunststoffteilen) und verkauft Zusatzprodukte. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen zwischen uns und unseren Kunden (im Folgenden: „Kunde“ oder „Sie“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

(2) „Verbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, wobei eine rechtsfähige Personengesellschaft eine Personengesellschaft ist, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

§ 2 ZUSTANDEKOMMEN DER VERTRÄGE, SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Online-Shop unter

www.my-pergola24.com und für individuelle Anfragen, die wir Ihnen abseits des Bestellprozesses im Webshop über die 2Mountain-Development GmbH anbieten.

(2) Unsere Produktdarstellungen im Internet sind möglichst fotorealistische Darstellungen, können aber in der Realität abweichen.

(3) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Online-Shop gelten folgende Regelungen: Der Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Online-Shop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Konfiguration und Auswahl der gewünschten Ware nach den eigenen Wünschen,
2. Hinzufügen der Produkte durch Anklicken des entsprechenden Buttons (z.B. „In den Warenkorb“),
3. Prüfung der Angaben im Warenkorb,
3. Aufrufen der Bestellübersicht durch Anklicken des entsprechenden Buttons (z.B. „Weiter zur Kasse“, „Weiter zur Zahlung“, „Zur Bestellübersicht“ o.ä.),
4. Eingabe/Prüfung der Adress- und Kontaktdaten, Auswahl der Zahlungsart, Bestätigung der AGB und Widerrufsbelehrung, sowie der besonderen Bedingungen beim Ratenkauf
5. Abschluss der Bestellung durch Betätigung des Buttons „Jetzt kaufen“. Dies stellt Ihre verbindliche Bestellung dar.
6. Der Vertrag kommt zustande, indem Ihnen innerhalb von drei Werktagen an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung von uns zugeht.

(4) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit my-pergola24.com – 2Mountain-Development GmbH, Österreich zustande.

(5) Vor der Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch im Bereich des Kundenkontos gesichert werden. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen, insbesondere der Bestelldaten, der AGB, besonderen Ratenkaufbedingungen und der Widerrufsbelehrung, erfolgt per E-Mail nach dem Auslösen der Bestellung durch Sie, zum Teil automatisiert. Wir speichern den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht.

(6) Eingabefehler können mittels der üblichen Tastatur-, Maus- und Browser-Funktionen (z.B. »Zurück-Button« des Browsers) berichtigt werden. Sie können auch dadurch berichtigt werden, dass Sie den Bestellvorgang vorzeitig abbrechen, das Browserfenster schließen und den Vorgang wiederholen.

(7) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 3 GEGENSTAND DES VERTRAGES UND WESENTLICHE MERKMALE DER PRODUKTE

(1) Bei unserem Online-Shop ist Vertragsgegenstand: a. Der Verkauf von individualisierten Waren. Die konkret angebotenen Waren stellen Sie selbst mittels der Konfigurator-Funktion auf der Website nach Ihren eigenen Wünschen, Farbwahl, Maßen und Wahl der Extras nach Ihren eigenen Wünschen zusammen.

(2) Die wesentlichen Merkmale der Ware finden sich in der Artikelbeschreibung und im Konfigurator bzw. in der darauffolgenden Bestellzusammenfassung im Warenkorb.

(3) Für den Verkauf von standardisierten Zusatzprodukten gelten die oben genannten Bedingungen.

§ 4 PREISE, VERSANDKOSTEN UND LIEFERUNG

(1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten sind Gesamtpreise und beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

(2) Der jeweilige Kaufpreis ist vor der Lieferung des Produktes gemäß der Rechnungs-Kaufbestätigung zu leisten (Vorkasse), es sei denn, wir stimmen ausdrücklich dem Kauf mit 50 % Restratenzahlung mit max. 36 Monatsraten zu. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche im OnlineShop oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche sofort zur Zahlung fällig. In jedem Fall verlangen wir 50 % Anzahlung, die nach der 14-tägigen Rücktrittsfrist umgehend auf unserem Bankkonto eingehen muss.

(3) Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können für die Lieferung von Produkten Versandkosten anfallen, sofern der jeweilige Artikel nicht als versandkostenfrei ausgewiesen ist. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Angeboten, ggf. im Warenkorbsystem und auf der Bestellübersicht nochmals deutlich mitgeteilt.

(4) Alle angebotenen Produkte sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, individuelle Maßanfertigungen, weshalb eine Lieferzeit von bis zu 20 Wochen nach dem Eingang der Zahlung möglich ist. Ein Rücktritt nach der 14-tägigen Frist ist nicht möglich, es handelt sich um individualisierte Maßanfertigungen.

(5) Es bestehen die folgenden Liefergebietsbeschränkungen: Die Lieferung erfolgt in folgende Länder: Staaten der Europäische Union.

§ 5 ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT, EIGENTUMSVORBEHALT

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum und Sie haben dem Recht zugestimmt, dass wir die Ware auch auf Ihrem Grundstück mit mehrmaligen Betretungsrecht wieder in Besitz nehmen dürfen.

§ 6 WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht. Dieses richtet sich nach unserer Widerrufsbelehrung.

§ 7 HAFTUNG

(1) Vorbehaltlich der nachfolgenden Ausnahmen ist unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus unerlaubter Handlung auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

(2) Wir haften bei leichter Fahrlässigkeit im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht unbeschränkt. Wenn wir durch leichte Fahrlässigkeit mit der Leistung in Verzug geraten sind, wenn die Leistung unmöglich geworden ist oder wenn wir eine vertragswesentliche Pflicht verletzt haben, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine vertragswesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Dazu gehört insbesondere unsere Pflicht zum Tätigwerden und der Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistung, die in § 3 beschrieben wird.

§ 9 GEWÄHRLEISTUNG/ KUNDENDIENST

(1) Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf gelieferte Sachen 12 Monate.

(3) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Ware oder die erbrachte Dienstleistung bei Vertragserfüllung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies natürlich keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

(4) Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen Mo-Fr: 9:00 bis 18 Uhr, telefonisch und per Mail unter support@my-pergola24.com zur Verfügung.

(5) Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der Webshop mypergola24.com der 2Mountain-Development GmbH ein reines Handelsportal ist. Wir übernehmen keine Haftung für den Aufbau oder weiteren Gebrauch der Ware. Dies erfolgt in Eigenverantwortung des Käufers. Schäden aus dem Aufbau oder unsachgemäßen Gebrauch sind von der Garantie und Gewährleistung ausgeschlossen. Es obliegt dem Verkäufer, ob er kostenpflichtig Teile nachliefern wird, es besteht jedenfalls keine Verpflichtung dafür.

(6) Der Kunde verpflichtet sich die FAQs zu lesen und die auf der Website zur Verfügung gestellten Aufbauanleitungen genau zu befolgen.

(7) Ein Aufbau bzw. eine Aufbauhilfe wird nicht zur Verfügung gestellt und muss ggf. durch den Kunden in Eigenleistung erbracht werden bzw. gesondert beauftragt werden.

§ 10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Es gilt österreichisches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

(3) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

Stand: Oktober 2020